https://www.vitalassist.de/job/kundenberater-in-teilzeit-w-m-d-2/

Kundenberater mit polnischen Sprachkenntnissen in Teilzeit (w/m/d)

Beschreibung

Zur Verstärkung unseres Teams in Regensburg suchen wir neue Mitarbeiter (m/w/d) für die telefonische Kundenberatung und Neukundengewinnung in Teilzeit (ca. 25 Std./Woche, Mo-Fr, nachmittags).

VitalAssist ist seit 11 Jahren im Bereich Pflegevermittlung tätig. Wir beraten Pflegebedürftige und deren Angehörige, die schnell und gezielt Betreuung in eigenem Zuhause organisieren möchten.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- umfassende und zielorientierte Neukundenberatung im Bereich häusliche Pflege
- Neukundengewinnung (keine Kaltakquise) und Kundenbindung
- Dokumentation der Beratungsgespräche
- Betreuung unserer Bestandskunden
- aktive Zusammenarbeit mit unseren Kooperationspartnern im Ausland

Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder im Gesundheits- und Sozialwesen
- Erfahrung in telefonischer Kundenservice
- Freude am Telefonieren und die Fähigkeit Telefongespräche zielorientiert zu führen
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute MS Office Kenntnisse
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten sowie sehr hohe Dienstleistungs- und Kundenorientierung

Leistungen der Anstellung

- Zusammenarbeit in einem dynamischen und kollegialen Team
- 30 Tage Urlaub und 13 Gehälter
- abwechslungsreiche Aufgaben und spannender Arbeitsbereich
- intensive, individuell auf Dich zugeschnittene Einarbeitung

Kontakte

Wir freuen uns auf Deine vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen per E-Mail (bewerbung@vitalassist.de) oder über den Button \“Jetzt Bewerben\“.

VitalAssist
Innstraße 5
93059 Regensburg

Arbeitgeber
VitalAssist

Arbeitspensum
Teilzeit

Start Anstellung
01.02.2025

Dauer der Anstellung
unbefristet

Industrie / Gewerbe
Pflege

Arbeitsort
Innstraße 5, 93059, Regensburg, Bayern, Deutschland

Arbeitszeiten
Arbeitsstunden: 25 Std. pro Woche (Mo-Fr, nachmittags)

Gültig bis
31.12.2025

Basislohn
15