

<https://www.vitalassist.de/job/kundenberater-in-teilzeit-w-m-d-2/>

## Kundenberater mit polnischen Sprachkenntnissen in Teilzeit (w/m/d)

### Beschreibung

Zur Verstärkung unseres Teams in Regensburg suchen wir neue Mitarbeiter (m/w/d) für die telefonische Kundenberatung und Neukundengewinnung in Teilzeit (ca. 25 Std./Woche, Mo-Fr, nachmittags).

**VitalAssist** ist seit 11 Jahren im Bereich Pflegevermittlung tätig. Wir beraten Pflegebedürftige und deren Angehörige, die schnell und gezielt Betreuung in eigenem Zuhause organisieren möchten.

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- umfassende und zielorientierte Neukundenberatung im Bereich häusliche Pflege
- Neukundengewinnung (keine Kaltakquise) und Kundenbindung
- Dokumentation der Beratungsgespräche
- Betreuung unserer Bestandskunden
- aktive Zusammenarbeit mit unseren Kooperationspartnern im Ausland

### Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder im Gesundheits- und Sozialwesen
- Erfahrung in telefonischer Kundenservice
- Freude am Telefonieren und die Fähigkeit Telefongespräche zielorientiert zu führen
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute MS Office Kenntnisse
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten sowie sehr hohe Dienstleistungs- und Kundenorientierung

### Leistungen der Anstellung

- Zusammenarbeit in einem dynamischen und kollegialen Team
- 30 Tage Urlaub und 13 Gehälter
- abwechslungsreiche Aufgaben und spannender Arbeitsbereich
- intensive, individuell auf Dich zugeschnittene Einarbeitung

### Kontakte

Wir freuen uns auf Deine vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen per E-Mail ([bewerbung@vitalassist.de](mailto:bewerbung@vitalassist.de)) oder über den Button "Jetzt Bewerben".

VitalAssist  
Innstraße 5  
93059 Regensburg

### Arbeitgeber

VitalAssist

### Arbeitspensum

Teilzeit

### Start Anstellung

offen

### Dauer der Anstellung

unbefristet

### Industrie / Gewerbe

Pflege

### Arbeitsort

Innstraße 5, 93059, Regensburg, Bayern, Deutschland

### Arbeitszeiten

Arbeitsstunden: 25 Std. pro Woche (Mo-Fr, nachmittags)

### Gültig bis

31.12.2026

### Grundgehalt

17